

1. Informations légales spécifiques à l'établissement

MELIA PARIS VENDÔME

- Legal Name: MADELEINE PALACE SAS
- Headquarters Address: 8 rue Cambon - 75001 PARIS
- Share Capital: €38,112.00
- SIREN: RCS PARIS 380 384 156
- Intra-Community VAT Number: FR 80 417 738 994

2. Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL)

Le Client est informé de l'existence d'une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, dite « RLL », accessible via ce lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

3. Liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel)

En application de l'article L 223-2 du Code de la Consommation, il est rappelé au Client, si notre établissement n'a pas de relation contractuelle en cours avec lui, qu'il lui est possible de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique connue sous le nom de **BLOCTEL**.

Notre établissement ne démarchera pas téléphoniquement un consommateur figurant sur cette liste.

Les appels commerciaux sont autorisés uniquement du lundi au vendredi (hors jours fériés), entre **10h00 et 13h00** et **14h00 et 20h00**.

4. Absence du droit de rétractation

Il est rappelé au Client qu'il **ne dispose pas du droit de rétractation** prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, conformément à l'article L. 221-28 alinéa 12 du même Code, qui exclut ce droit pour les contrats portant sur des prestations de services d'hébergement et/ou de soins devant être fournis à une date ou une période déterminée.

5. Loi applicable et juridiction compétente

Les conditions de vente sont régies par le **droit français**, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

6. Médiation de la consommation

Après avoir saisi le service client ou l'établissement pour tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou d'absence de réponse dans un délai de **soixante (60) jours** à compter de la saisine, le Client peut contacter le :

Médiateur du Tourisme et du Voyage

BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17

Modalités de saisine et coordonnées disponibles sur le site : www.mtv.travel

La saisine du Médiateur peut être effectuée dans un **délai de douze (12) mois** après la première réclamation.