

São Paulo Tatuapé

Affiliated by Meliá

Normas e políticas

As normas e políticas foram criadas para garantir uma hospedagem segura e bem estruturada a todos. Leia atentamente cada tópico e, em caso de dúvidas, entre em contato com o hotel.

Early Check-in e Late Check-Out

***mediante disponibilidade**

Early check-in*

Para entrada até as 07:00, é necessário reservar o apartamento desde a noite anterior e haverá a cobrança de uma diária adicional. Para entradas entre 7:00 e 12:00 haverá a cobrança de meia diária adicional.

Late check-out*

Para saídas até às 18:00 cobrança de meia diária adicional. Após este horário será cobrado uma diária integral.

Formas de Pagamento:

Aceitamos: dinheiro ou cartão de crédito (Amex, MasterCard, Visa, Diners) - Não aceitamos cheque.

Cancelamento e No-Show:

Cancelamentos fora do prazo ou não comparecimento na data da reserva (No Show), resultarão em cobrança no cartão informado, de acordo com a política da tarifa contratada.

Garantia de Consumos Extras:

No momento do check-in será realizada uma pré-autorização no cartão de crédito, como garantia de consumos extras.

Cama extra:

O hotel não possui cama extra – Consulte a disponibilidade dos apartamentos específicos com capacidade para acomodar até 03 pessoas.

Crianças:

Cortesia de hospedagem para crianças de até 6 anos, desde que acomodadas na mesma cama dos responsáveis. Para hospedagem em cama existente, a cobrança será integral, de acordo com a ocupação.

A partir de 07 anos a cobrança da criança é integral, correspondente ao valor do adulto.

IMPORTANTE: De acordo com o Artigo 82, do Estatuto da Criança e do Adolescente, é proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congênere, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. Caso a criança esteja acompanhada dos pais ou responsáveis, é obrigatória a apresentação de um documento que comprove este parentesco no check in. Caso seja uma pessoa sem parentesco ou com parentesco de qualquer outro grau (como tios, primos, avós, etc), será necessária a apresentação no check in de uma autorização por parte dos pais da criança com firma reconhecida em cartório.

Animais de estimação:

Não é permitida a entrada de animais de estimação no hotel, exceto cães guia mediante apresentação de documentação

São Paulo Tatuapé

Affiliated by Meliá

Normas y políticas

Las reglas y políticas se crearon para garantizar un alojamiento seguro y bien estructurado para todos. Por favor, lea atentamente cada tema y, si tiene alguna duda, póngase en contacto con el hotel.

Early Check-in y Late Check-Out:

* mediante disponibilidad.

Early check-in*

Para la entrada antes de las 07:00, es necesario reservar el apartamento desde la noche anterior y se cobrará una noche adicional. Para entradas entre las 7:00 y las 12:00 habrá un cargo de medio día adicional.

Late check-out*

Para salidas hasta las 18:00 se cobra medio día adicional. Pasado este tiempo, se cobrará un día completo.

Formas de pago:

Aceptamos: efectivo o tarjeta de crédito (Amex, MasterCard, Visa, Diners) - No aceptamos cheques

Cancelación y No-Show:

Las cancelaciones fuera de plazo o la no presentación en la fecha de reserva (No Show) darán lugar a un cargo en la tarjeta informada, según la política de tarifa contratada.

Garantía Consumo Extra:

Al hacer el check-in, se realizará un bloqueio en la tarjeta de crédito, como garantía de consumo extra.

Cama adicional:

El hotel no dispone de cama adicional – Consulte la disponibilidad de habitaciones específicas con capacidad para alojar hasta 03 personas.

Niños:

Alojamiento gratuito para niños de hasta 6 años, siempre que se alojen en la misma cama que los responsables. Para el alojamiento en una cama existente, el cargo total se basará en la ocupación.

A partir de los 07 años, el niño paga íntegramente, correspondiente al precio de adulto.

IMPORTANTE: De acuerdo al artículo 82, del Estatuto del Niño y Adolescente, está prohibido alojar a un niño, niña o adolescente en un hotel, motel, pensión o establecimiento similar, a menos que esté autorizado o acompañado de los padres o tutor. Si el niño va acompañado de sus padres o tutores, es obligatorio presentar un documento que acredite esta relación en el momento del check-in. Si eres una persona no emparentada o con parentesco de cualquier otro grado (como tíos, primos, abuelos, etc.), será necesario presentar una autorización por parte de los padres del niño con firma notariada al momento del check-in .

Mascotas:

No se admiten mascotas en el hotel, excepto perros guía previa presentación de documentación.

São Paulo Tatuapé

Affiliated by Meliá

Rules and Policies

The rules and policies were created to ensure safe and well-structured hosting for everyone. Please read each topic carefully and, if you have any questions, contact the hotel.

Early Check-in and Late Check-Out:

*** under availability**

Early check-in*

For check-in before 07:00 a.m, it is necessary to book the apartment from the night before and an additional night will be charged. For check-in between 07:00 a.m and 12:00 p.m, there will be an additional half-day charge.

Late check-out*

For departures until 06:00 p.m, an additional half-day charge is charged. After this time, a full day will be charged.

Payment:

We accept: cash or credit card (Amex, MasterCard, Visa, Diners) - We do not accept checks.

Cancelation and No-Show:

Cancellations after the deadline or no-show on the reservation date will result in a charge on the informed card, according to the contracted rate policy.

Extra Consumption Guarantee:

Upon check-in, a pre-authorization will be made on the credit card, as a guarantee of extra consumption.

Extra bed:

The hotel does not have an extra bed – Consult the availability of specific apartments with the capacity to accommodate up to 03 people.

Children:

Complimentary accommodation for children up to 6 years old, provided they are accommodated in the same bed as those responsible. For accommodation in an existing bed, the full charge will be based on occupancy.

From 07 years old, the child is charged in full, corresponding to the adult price.

IMPORTANT: According to Article 82, of the Statute of Children and Adolescents, it is prohibited to host a child or adolescent in a hotel, motel, pension or similar establishment, unless authorized or accompanied by the parents or guardian. If the child is accompanied by parents or guardians, it is mandatory to present a document proving this relationship at check-in. If you are an unrelated person or with a relationship of any other degree (such as uncles, cousins, grandparents, etc.), it will be necessary to present an authorization on the part of the child's parents with a notarized signature at check-in.

Pets:

Pets are not allowed at the hotel, except guide dogs upon presentation of documentation.